

Regulamin Programu **SERVICE CARD** Rzepecki - Mroczkowski

I. Definicje

Terminy użyte w niniejszym Regulaminie otrzymują następujące znaczenie, o ile z kontekstu, w jakim zostały użyte, nie wynika inaczej:

- 1.1. „Rzepecki Mroczkowski” Sp. z o.o. - Organizator Programu SERVICE CARD, zgodnie z punktem 2.1. niniejszego Regulaminu.
- 1.2. Uczestnik - uczestnik Programu SERVICE CARD, który w trybie opisanym w niniejszym Regulaminie lub innych regulaminach związanych z Programem SERVICE CARD przystąpił do Programu oraz otrzymał i podpisał Kartę.
- 1.3. Karta SERVICE CARD - karta oznakowana logo marki VW, Audi, lub Skoda wydawana Uczestnikowi Programu służąca identyfikacji oraz rejestracji Punktów gromadzonych przez Uczestnika w Programie, a także do wymiany Punktów na Prezenty i Kupony.
- 1.4. Partner - inny niż Rzepecki Mroczkowski podmiot, który współpracuje z Rzepecki Mroczkowski w Programie SERVICE CARD i oferuje Uczestnikom towary lub usługi w ramach Programu.
- 1.4. Placówka Partnera – placówka Partnera, który zgodnie z Katalogiem Programu SERVICE CARD lub informacją podaną zgodnie z niniejszym Regulaminem współpracuje z Rzepecki Mroczkowski w Programie SERVICE CARD, w tym również strona internetowa, przez którą Partner oferuje swoje towary lub usługi.
- 1.6. Katalog Programu SERVICE CARD („Katalog”) - dokument określający listę Prezentów oraz Kuponów oferowanych w Programie, listę towarów i usług, za zakup których przyznawane są Punkty wraz z określeniem liczby przyznawanych za zakup Punktów, a także listę Partnerów, zasady przyznawania Punktów przez Partnerów, listę towarów lub usług Partnerów, które Uczestnicy mogą nabywać z Rabatem, a także zasady przyznawania przez Partnerów Rabatów na towary lub usługi. Katalog znajduje się na Stronie Internetowej oraz siedzibie Rzepecki - Mroczkowski.
- 1.7. Prezent – każda korzyść w formie rzeczowej lub w formie usługi przewidziana w Katalogu Programu SERVICE CARD w tym również prezent z dopłatą pieniężną Uczestnika.
- 1.8. Kupon – kupon wydawany Uczestnikowi na zasadach określonych niniejszym Regulaminem w zamian za Punkty, uprawniający do uzyskania zniżki, w określonym procencie lub o określonej wartości wskazanej w treści Kuponu na towar tam określony.
- 1.9. Rabat – każda forma obniżenia ceny towaru lub usług stosowana przez Rzepecki - Mroczkowski lub Partnerów w stosunku do Uczestników, na zasadach określonych niniejszym Regulaminem oraz Katalogiem.
- 1.10. Potwierdzenie Zamówienia – potwierdzenie zamówienia Prezentu, którego odbiór nie następuje natychmiast po zamówieniu, jakie Uczestnik otrzyma siedzibie Rzepecki - Mroczkowski zgłaszając zamówienie na Prezent.
- 1.11. Punkty – jednostki rozliczeniowe w Programie SERVICE CARD przyznawane Uczestnikom z tytułu zakupu towarów lub usług, na zasadach określonych w Regulaminie i Katalogu.
- 1.12. Saldo Punktowe - liczba Punktów, które Uczestnik zebrał z tytułu uczestnictwa w Programie SERVICE CARD, w tym za zakup towarów lub usług, na zasadach określonych w Regulaminie i Katalogu.
- 1.13. Formularz Uczestnika – formularz składany przez osobę przystępującą do Programu SERVICE CARD zawierający dane osobowe tej osoby, dane samochodu oraz jej zgodę na ich przetwarzanie przez Rzepecki - Mroczkowski, która to zgoda stanowi podstawę do ich przetwarzania.

1.14. Strona Internetowa – dedykowany serwis internetowy znajdujący się pod adresem www.rzepeckimroczkowski.pl.

II. Postanowienia ogólne

2.1. Organizatorem Programu jest „Rzepecki Mroczkowski” Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Wiatracznej 5, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań, Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000186929, numer NIP: 782-21-36-516, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 2 978 000,00 zł.

2.2. „Rzepecki Mroczkowski” Sp. z o.o. jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 kodeksu cywilnego.

2.3. Program SERVICE CARD organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2.4. Program SERVICE CARD prowadzony jest od dnia 01 listopada 2011 r.

2.5. Program SERVICE CARD ma na celu nagradzanie Uczestników, którzy dokonują zakupu towarów lub usług w Serwisie mechanicznym Rzepecki Mroczkowski. Niniejszy Regulamin określa warunki uczestnictwa w Programie SERVICE CARD, które Uczestnik akceptuje, przystępując do Programu.

2.6. Program SERVICE CARD prowadzony jest w Serwisie mechanicznym Firmy Rzepecki Mroczkowski, zakupy części zamiennych, zakup samochodu, usługi blacharsko lakiernicze wyłączone są z programu.

III. Warunki przystąpienia do Programu SERVICE CARD

3.1. Uczestnikami Programu SERVICE CARD mogą stać się wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych i adres dla doręczeń na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym cudzoziemcy posiadający taki adres.

3.2. Warunkiem przystąpienia do Programu SERVICE CARD jest:

a) dokonanie w Serwisie Rzepecki Mroczkowski zakupu towarów lub usług, których zakup premiowany jest Punktami, jednorazowo za kwotę wynoszącą co najmniej 1 zł (jeden złoty) brutto oraz;

b) prawidłowe wypełnienie i złożenie w Serwisie Rzepecki - Mroczkowski Formularza Uczestnika. Formularz Uczestnika powinien zawierać co najmniej imię i nazwisko, adres, datę urodzenia, adres e-maila, nr telefonu komórkowego, markę, typ, rocznik i nr VIN posiadanego samochodu oraz własnoręczny podpis Uczestnika.

c) zgoda na przetwarzanie danych osobowych dla celów Programu SERVICE CARD.

3.3. Formularz Uczestnika, dystrybuowany jest w salonie Rzepecki Mroczkowski, za pośrednictwem listów i druków bezadresowych dedykowanych do samochodów marki VW, Audi, Skoda.

3.4. W przypadku jakichkolwiek zmian w danych podanych w celu przystąpienia do Programu w Formularzu Uczestnik powinien w ciągu 14 dni od daty zmiany powiadomić o tym Serwis Rzepecki - Mroczkowski lub dokonać stosownej korekty po zalogowaniu na Stronie Internetowej.

3.5. Niezależnie od postanowień niniejszego Regulaminu Serwis Rzepecki Mroczkowski zastrzega sobie możliwość ustanowienia innego sposobu przystąpienia do Programu SERVICE CARD na zasadach określonych w odrębnych regulaminach.

3.6. Uczestnik, przystępując do Programu SERVICE CARD, wyraża zgodę na przetwarzanie podanych przez niego danych na potrzeby realizacji Programu oraz akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.

3.7. Udział w Programie SERVICE CARD i podanie związanych z udziałem danych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla wzięcia udziału w Programie.

3.8. Uczestnik może przystąpić do Programu SERVICE CARD w dowolnym momencie jego trwania.

3.9. Administratorem danych osobowych Uczestnika zawartych w Formularzu Uczestnika jest „Rzepecki Mroczkowski” Sp. z o.o..

3.10. „Rzepecki Mroczkowski” Sp. z o.o. będzie przetwarzać podane przez Uczestnika dane osobowe zawarte w Formularzu Uczestnika i objęte zgodą Uczestnika na przetwarzanie danych dla celów realizacji Programu SERVICE CARD, w tym może udostępniać je Partnerom współpracującym z „Rzepecki Mroczkowski” Sp. z o.o. w Programie SERVICE CARD oraz podmiotom powiązanym kapitałowo z „Rzepecki Mroczkowski” Sp. z o.o.. Ponadto, w przypadku wyrażenia przez Uczestnika dodatkowych zgód, „Rzepecki Mroczkowski” Sp. z o.o. może przetwarzać dane osobowe teraz oraz w przyszłości dla celów marketingowych dotyczących własnych produktów i usług, a także udostępniać je Partnerom, podmiotom współdziałającym z „Rzepecki Mroczkowski” Sp. z o.o. w organizowaniu akcji promocyjnych i marketingowych, a także podmiotom powiązanym kapitałowo z „Rzepecki Mroczkowski” Sp. z o.o., jak również przesyłać do Uczestnika informacje handlowe drogą elektroniczną.

3.11. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich poprawiania. Uczestnicy w każdym momencie mogą cofnąć uprzednio wyrażoną zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych „Rzepecki Mroczkowski” Sp. z o.o.

IV. Karty SERVICE CARD

4.1. Karta SERVICE CARD służy identyfikacji Uczestnika w Programie oraz rejestracji Punktów uzyskiwanych przez Uczestnika. Każda Karta SERVICE CARD posiada numer przypisany konkretnemu Uczestnikowi Programu. Uczestnik powinien niezwłocznie podpisać otrzymaną przy przystępowaniu do Programu Kartę SERVICE CARD. Niepodpisana Karta SERVICE CARD jest nieważna.

4.2. Wydane Uczestnikowi Karty SERVICE CARD pozostają własnością „Rzepecki Mroczkowski” Sp. z o.o..

4.3. Karta SERVICE CARD nie jest kartą kredytową, bankomatową czy płatniczą.

4.4. Karta SERVICE CARD jest ważna przez okres 5 lat od jej wydania Uczestnikowi. Termin ważności może być wydłużony przez Organizatora Programu, nie dłużej jednak niż do końca trwania Programu SERVICE CARD.

4.5. Karta SERVICE CARD, której ważność upłynęła, podlega wymianie na nową lub jej termin ważności zostaje przedłużony.

4.6. Niedopuszczalne jest przenoszenie przez Uczestnika Punktów SERVICE CARD ze swojego Salda Punktowego na Saldo Punktowe innego Uczestnika.

V. Karty SERVICE CARD zgubione, skradzione lub uszkodzone

5.1. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia, zgubienia lub kradzieży Karty SERVICE CARD, Uczestnik powinien zgłosić ten fakt w Serwisie Rzepecki Mroczkowski. W takim przypadku Karta, której zgłoszenie dotyczy, zostanie niezwłocznie zablokowana. W celu otrzymania nowej Karty Uczestnik powinien zgłosić się w siedzibie „Rzepecki Mroczkowski” Sp. z o.o. i prawidłowo wypełnić i złożyć odpowiedni formularz potwierdzający utratę Karty SERVICE CARD i chęć otrzymania nowej. Po spełnieniu tych warunków Uczestnik otrzyma nową Kartę SERVICE CARD i może rozpocząć zbieranie Punktów. Nowa Karta SERVICE CARD w terminie do 30 dni będzie przypisana do Salda Punktowego z dnia i godziny zgłoszenia utraty poprzedniej Karty według zapisu momentu zgłoszenia.

VI. Gromadzenie Punktów w Programie SERVICE CARD

6.1. Uczestnik może zbierać Punkty oraz korzystać z Rabatów na zasadach określonych niniejszym Regulaminem od momentu przystąpienia do Programu SERVICE CARD i otrzymania Karty SERVICE CARD.

6.2. Uczestnik otrzymuje Punkty za zakup towarów lub usług objętych Programem SERVICE CARD wskazanych w obowiązującym w dniu zakupu Katalogu Programu SERVICE CARD oraz związanych z Programem SERVICE CARD materiałach umieszczonych w siedzibie Rzepecki Mroczkowski lub/i Stronie Internetowej, przy spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie.

6.4. Przystępując do Programu Uczestnik otrzymuje 100 Punktów powitalnych. Punkty powitalne Uczestnik może otrzymać tylko raz w czasie Programu.

6.5. „Rzepecki Mroczkowski” Sp. z o.o. ma prawo przyznawania poszczególnym Uczestnikom Punktów na zasadach innych niż określone w pkt 6.2., w przypadkach przewidzianych w Regulaminie, Katalogu lub innych regulaminach związanych z Programem SERVICE CARD.

6.6. W celu otrzymania Punktów, Uczestnik powinien okazać doradcy serwisowemu Rzepecki Mroczkowski Kartę SERVICE CARD przed zapłatą za towary lub usługi. Po poprawnym odczycie Karty SERVICE CARD przez terminal Punkty zostaną automatycznie dodane do Salda Punktowego w czasie do 24h od dokonania zapłaty. Jeśli Uczestnik nie okaże swojej Karty SERVICE CARD podczas zakupu, przed zakończeniem transakcji, czyli przed wydrukowaniem dowodu zakupu, Punkty nie zostaną przyznane. Punkty SERVICE CARD nie mogą być przyznane na podstawie dowodu zakupu po jego dokonaniu (po wydrukowaniu paragonu). Punkty SERVICE CARD przyznane centralnie (np. premie punktowe) powiększą Saldo Punktowe automatycznie bez konieczności użycia Karty SERVICE CARD.

6.8. Punkty są przyznawane tylko pod warunkiem dokonania przez Uczestnika pełnej zapłaty za towary lub usługi, wyłącznie gotówką lub bankową kartą płatniczą.

6.9. Punkty nie będą przyznawane, jeżeli Uczestnik przy zakupie korzysta ze zniżki innej niż przewidziana w Programie SERVICE CARD, chyba że regulamin Programu, w którym przewidziana jest ta zniżka, stanowi inaczej.

6.10. Osoby zatrudnione w „Rzepecki Mroczkowski” Sp. z o.o. nie mogą zbierać brać udziału w programie.

6.11. Punkty zachowują ważność przez okres 3 lat od dnia dodania ich do Salda Punktowego z zastrzeżeniem co najmniej jednej transakcji zasilającej Saldo Punktowe, w okresie kolejnych 12 miesięcy, licząc od daty ostatniego użycia Karty SERVICE CARD. Punkty nie wykorzystane przez okres 3 lat od dnia ich dodania do Salda Punktowego, mimo dokonywania przez Uczestnika co najmniej jednej transakcji zasilającej Saldo Punktowe w okresie, o którym mowa powyżej, wygasają. W przypadku braku choćby jednego zasilenia Salda Punktowego przez okres kolejnych 12 miesięcy, licząc od daty ostatniego użycia Karty SERVICE CARD, Karta SERVICE CARD traci status aktywny, a Punkty nie wykorzystane przez Uczestnika w ciągu tego czasu wygasają.

6.12. W przypadku uzasadnionego podejrzenia, że Punkty zostały przyznane za niedokonane faktycznie zakupy towarów lub usług lub też osobom nieuprawnionym do ich zbierania w myśl niniejszego Regulaminu, następuje wstrzymanie możliwości wymiany Punktów na Prezenty czy Kupony, lub też wstrzymanie wydania Prezentu lub Kuponu do wyjaśnienia sprawy. Wstrzymanie możliwości wymiany Punktów lub wydania Prezentu lub Kuponu dotyczy jedynie Punktów, co do których istnieje uzasadnione podejrzenie, o którym mowa w pierwszym zdaniu. Konsekwencje naruszenia Regulaminu określa pkt 11.4.

6.13. W przypadku zwrotu towaru lub reklamacji usługi, za które zostały przyznane Punkty w Programie SERVICE CARD związanego ze zwrotem zapłaty za towar lub usługę, Punkty przyznane za zakup tych towarów lub usług podlegają anulowaniu i nie mogą być wymienione na Prezenty czy Kupony. W tym celu Uczestnik zobowiązany jest udostępnić „Rzepecki- Mroczkowski” Sp. z o.o. Kartę SERVICE CARD w celu skorygowania Salda Punktowego.

6.14. Punkty przyznawane w Programie można wykorzystać jedynie w sposób określony w niniejszym Regulaminie lub Katalogu Programu.

VII. Wymiana Punktów na Prezenty i Kupony

7.1. Punkty mogą być wymienione przez Uczestników wyłącznie na Prezenty lub Kupony wskazane w obowiązującym w czasie wymiany Katalogu lub w innych materiałach dotyczących Programu SERVICE CARD, na zasadach tam określonych.

7.2. Punkty mogą być także przeznaczone przez Uczestnika na wsparcie celów charytatywnych Partnerów wskazanych w Katalogu.

7.3. Punkty przyznawane w Programie nie mogą być wymieniane na gotówkę. Punkty mogą być wymienione na Prezenty lub Kupony w połączeniu z dopłatą Uczestnika w gotówce lub kartą płatniczą jedynie w przypadkach wyraźnie wskazanych w Katalogu Programu SERVICE CARD.

7.4. Uczestnik może żądać wymiany Punktów na Prezenty lub Kupony jeżeli posiada ważną Kartę SERVICE CARD oraz zebrał wystarczającą liczbę Punktów, odpowiadającą co najmniej liczbie Punktów przypisanej danemu Prezentowi lub Kuponowi określone w Katalogu.

7.5. W celu wymiany nie można łączyć Punktów zgromadzonych przez różnych Uczestników na różnych Saldach Punktowych.

7.6. Uczestnik nie jest uprawniony do wymiany Punktów na Prezent lub Kupon o wartości punktowej przekraczającej 17.900 Pkt, jeżeli wymieniane Punkty nie zostały w całości przyznane za nabycie towarów lub usług objętych Programem dla własnych potrzeb Uczestnika nie związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą lub dla potrzeb prowadzonej przez Uczestnika działalności gospodarczej.

7.7. Wymiana Punktów powoduje obniżenie Salda Punktowego przypisanego do Karty SERVICE CARD Uczestnika o liczbę Punktów przypisanych danemu Prezentowi lub Kuponowi w Katalogu. Obniżenie Salda następuje z chwilą zamówienia Prezentu lub zgłoszenia chęci uzyskania Kuponu przez Uczestnika.

7.8. W celu zamówienia Prezentu z dopłatą Uczestnik może pomniejszyć wymaganą liczbę Punktów przypisanych danemu Prezentowi lub Kuponowi poprzez dopłatę wskazanej różnicy kwotą pieniężną. W takim przypadku cena Prezentu lub Kuponu w polskich złotych powiększona o należny podatek VAT będzie pomniejszona o przysługujący Uczestnikowi rabat odpowiadający liczbie wymienionych Punktów przy zachowaniu 1000 Punktów SERVICE CARD jako minimalnej wymienianej liczbie Punktów.

7.9. W przypadku zamówienia Prezentu z dopłatą Uczestnikowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy bez podawania przyczyn w terminie do 10 dni od dnia odbioru Prezentu poprzez odesłanie Prezentu do nadawcy. W takim przypadku Uczestnikowi zostaną zwrócone pieniądze oraz Punkty SERVICE CARD.

7.10. Zamówienie lub bezpośredni odbiór Prezentu lub Kuponu przez Uczestnika uznawany jest za oświadczenie Uczestnika, że jest uprawniony do odbioru Prezentu lub Kuponu zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

7.11. Przy zamówieniu przesłania Prezentu pod adres podany przez Uczestnika, Uczestnik zobowiązany jest do potwierdzenia tego adresu.

7.15. Przy odbiorze Prezentu Uczestnik składa podpis na pokwitowaniu odbioru Prezentu, zgodny z podpisem złożonym na Głównej Karcie SERVICE CARD. Przy odbiorze Prezentu Uczestnik może zostać poproszony o okazanie dokumentu tożsamości, zaś pracownik może uzależnić wydanie Prezentu od zgodności imienia i nazwiska oraz daty urodzenia zawartych w dokumencie tożsamości z powyższymi danymi Uczestnika wskazanymi zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu. Prezent może odebrać tylko Uczestnik posiadający własną Kartę SERVICE CARD.

7.18. „Rzepecki Mroczkowski” Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zaoferowania w każdym czasie Uczestnikom

za Punkty towarów lub usług nie przewidzianych w aktualnie obowiązującym Katalogu. O warunkach wymiany Punktów na towary lub usługi spoza Katalogu Rzepecki Mroczkowski powiadomi Uczestników poprzez informacje zamieszczane na Stronie Internetowej.

7.19. Organizator zastrzega sobie prawo zmian wartości punktowych przypisanych do oferowanych Prezentów lub Kuponów w Programie SERVICE CARD w przypadku znacznej zmiany wartości Prezentów i Kuponów. W okresie 30 dni od dnia publikacji nowego brzmienia Regulaminu SERVICE CARD na Stronie Internetowej Uczestnik ma prawo do wymiany Punktów na odpowiednie Prezenty lub Kupony na dotychczasowych zasadach.

7.20. Jeżeli zamówiony zgodnie Prezent ma wady Uczestnik może zgłosić pisemną reklamację. Wadliwy Prezent zostanie wymieniony w miarę możliwości (dostępności) na nowy bez wad albo na inny Prezent o tej samej lub wyższej wartości punktowej i podobnym przeznaczeniu, przy odpowiednim zastosowaniu procedury wydawania Prezentu. Uczestnik może odmówić przyjęcia Prezentu substytutynego, w takim przypadku Punkty odjęte w związku z zamówieniem Prezentu, który okazał się wadliwy, zostają zwrócone (dodane do Salda Punktowego).

7.21. W przypadku Prezentów, które zostały wydane Uczestnikowi wraz z gwarancją producenta, wady towaru powinny zostać zgłoszone bezpośrednio w punktach serwisowych producenta, wskazanych w gwarancji.

7.22. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany, czasowego wstrzymania wydawania lub wycofania Prezentu lub Kuponu przewidzianego w Katalogu lub innych materiałach dotyczących Programu SERVICE CARD, z przyczyn od siebie niezależnych, takich jak zaprzestanie przez Partnera produkcji towarów i świadczenia usług, których Prezent czy Kupon dotyczy, istotna zmiana terminów dostaw do Organizatora czy wycofanie się Partnera ze współpracy z „Rzepecki Mroczkowski” Sp. z o.o.. W takim przypadku Uczestnik zostanie poinformowany o tym fakcie przez pracowników Organizatora. W przypadku, gdyby brak zamówionego przez Uczestnika Prezentu ujawnił się dopiero po złożeniu zamówienia na dany Prezent, Uczestnik zostanie powiadomiony o tym fakcie i może zdecydować, czy wybiera Prezent substytutynny wobec Prezentu zamówionego, czy zwrot równowartości punktowej za zamówiony Prezent.

7.23. Wszelkie ewentualne opłaty skarbowe i podatki związane z wymianą Punktów na Prezent lub Kupon obciążają Uczestnika zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

7.24. W kwestiach uregulowanych w Katalogu Programu zgodnie z niniejszym Regulaminem wiążąca jest treść Katalogu aktualnie obowiązującego tj. dostępnego Stronie Internetowej, chyba że niniejszy Regulamin przewiduje co innego.

VIII. Rabaty

8.1. Uczestnik, za okazaniem ważnej Karty SERVICE CARD, uprawniony jest do uzyskania Rabatu na towary lub usługi oferowane przez Partnera na zasadach określonych niniejszym Regulaminem i w Katalogu.

8.2. W przypadku, gdy u danego Partnera w dacie dokonywania zakupu przez Uczestnika obowiązywała promocja, wyprzedaż, obniżka, czy innego rodzaju szczególne zasady ustalania ceny towaru lub usługi, i w myśl których Uczestnik uprawniony byłby do nabycia towaru lub usługi po cenie niższej, niż cena wynikająca z zastosowania Rabatu, Partner, jest zwolniony z obowiązku udzielenia Uczestnikowi Rabatu na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie i Katalogu, pod warunkiem udzielenia Uczestnikowi stosowanych u siebie szczególnych zasad ustalania ceny.

8.3. W przypadku korzystania przez Uczestnika w Placówkach Partnera z przewidzianych w Programie SERVICE CARD Rabatów Organizator ponosi wobec Uczestnika odpowiedzialność za udzielenie Rabatu przez Partnera. Wszelką odpowiedzialność wobec Uczestnika za jakość towarów lub usług nabytych z uwzględnieniem Rabatu ponosi Partner, na warunkach wynikających z umowy zawartej pomiędzy Partnerem i Uczestnikiem. Partner rozpatruje reklamacje Uczestników w tym zakresie.

8.4. Wszystkie Rabaty oferowane są w miarę dostępności u Partnerów. „Rzepecki Mroczkowski” Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wycofania Partnera oferującego Rabat lub jego Placówki z Katalogu z przyczyn niezależnych od Organizatora tj. leżących po stronie tego Partnera.

IX. Infolinia i Strona Internetowa

9.1. Informacje dotyczące Programu SERVICE CARD można otrzymać telefonicznie w Centrum Obsługi Klienta. Z Centrum Obsługi Klienta można połączyć się pod numerem 61 871 18 18 (koszt rozmowy zgodny z taryfą operatora sieci telefonicznej).

9.2. W celu zabezpieczenia interesów Uczestników, Centrum Obsługi Klienta zastrzega sobie prawo do zadawania pytań w celu identyfikacji Uczestnika podczas rozmowy telefonicznej. W przypadku odmowy podania informacji identyfikacyjnej „Rzepecki Mroczkowski” Sp. z o.o. nie jest zobowiązany do traktowania osoby kontaktującej się jako Uczestnika.

9.3. Organizator udostępnia Uczestnikom Stronę Internetową, na której publikowany jest Katalog oraz inne informacje dotyczące funkcjonowania oraz aktualnej oferty Programu SERVICE CARD.

9.4. Każdy Uczestnik jest uprawniony do korzystania ze Strony Internetowej.

9.5. Organizator zastrzega możliwość czasowej niedostępności Strony Internetowej w całości lub w części jej funkcjonalności w celu przeprowadzenia niezbędnych czynności serwisowych.

X. Postępowanie reklamacyjne dotyczące przebiegu Programu

10.1. Reklamacje, co do przebiegu Programu (w szczególności dotyczące sposobu przyznawania Punktów oraz wymiany Punktów na Prezenty, realizacji Rabatów) mogą być zgłaszane w czasie trwania Programu pisemnie na adres Organizatora.

10.2. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikom.

10.3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika, adres dla doręczeń, numer karty SERVICE CARD, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.

10.4. Reklamacje rozpatrywane są przez „Rzepecki Mroczkowski” Sp. z o.o. w terminie 30 dni od dnia ich zgłoszenia.

10.5. Uczestnik o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony pisemnie, telefonicznie lub za pomocą e-maila, w tym również komunikatu na Stronie Internetowej, w terminie 30 dni od złożenia przez niego reklamacji.

XI. Postanowienia końcowe

11.1. „Rzepecki Mroczkowski” Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu lub Katalogu Programu SERVICE CARD celem dostosowania ich do aktualnej oferty oraz wdrażanych przez Organizatora modyfikacji procesów obsługi klienta. Wszelkie zmiany w niniejszym Regulaminie lub Katalogu będą obowiązywały od dnia ich ogłoszenia na Stronie Internetowej, jednakże w okresie 30 dni od zmiany Regulaminu lub Katalogu Uczestnik ma prawo skorzystać z Regulaminu lub Katalogu w poprzednim brzmieniu, jeżeli w jego ocenie jest on korzystniejszy dla Uczestnika.

11.3. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Programie SERVICE CARD w każdym czasie poprzez pisemne oświadczenie, które następnie powinno zostać wysłane do siedziby „Rzepecki Mroczkowski” Sp. z o.o. (Dział Serwisu, 61-242 Poznań, ul. Wiatraczna 5). Uczestnik rezygnujący z udziału w Programie może przed zwróceniem Karty SERVICE CARD wymienić posiadane Punkty stosownie do postanowień Regulaminu, o ile pozwala mu na to stan Salda Punktowego. Uczestnik rezygnujący z Programu zobowiązany jest do zwrotu Karty SERVICE CARD oraz wszelkich nie zrealizowanych przez Uczestnika Potwierdzeń Zamówienia i Kuponów. Po zwróceniu Kart SERVICE CARD Punkty zgromadzone przez Uczestnika zostaną anulowane. W przypadku rezygnacji z udziału w Programie, SERVICE CARD niezwłocznie usunie dane osobowe Uczestnika udostępnione wyłącznie dla celów Programu SERVICE CARD.

11.4. W przypadku istotnego naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu przez Uczestnika, Organizator uprawniony jest do wykluczenia Uczestnika z udziału w Programie. Wykluczenie z Programu powoduje utratę ważności Kart SERVICE CARD oraz obowiązek zwrotu do „Rzepecki Mroczkowski” Sp. z o.o. Kart SERVICE CARD. Uczestnik ma prawo do wymiany Punktów zebranych przed dniem naruszenia Regulaminu na odpowiednie Prezenty lub Kupony oraz do otrzymania niezrealizowanych do tej pory Zamówień i Kuponów, o ile prawo do ich realizacji nastąpiło przed dniem naruszenia Regulaminu przez Uczestnika. Istotnym naruszeniem postanowień Regulaminu jest naruszenie pkt. 3.1, 4.2., 6.11 i 6.14 Regulaminu.

11.5 Uprawnienia wynikające z uczestnictwa w Programie SERVICE CARD nie mogą być przeniesione przez Uczestnika na osobę trzecią.

11.6. Niniejszy Regulamin poddany jest właściwości prawa polskiego.

11.7. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z Programem SERVICE CARD będą rozstrzygane przez sąd powszechny, którego właściwość zostanie ustalona zgodnie z postanowieniami kodeksu postępowania cywilnego.

11.8. Wszelkie informacje o Programie SERVICE CARD dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.

11.9. Regulamin dostępny jest dla Uczestników w siedzibie „Rzepecki Mroczkowski” Sp. z o.o., oraz na Stronie Internetowej.

11.10. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 listopada 2013 r.